

## Polityka Jakości

Jakość naszych usług jest jednym z fundamentów naszej skutecznej działalności. Jakość oznacza dla nas spełnianie potrzeb naszych Klientów w możliwie jak najlepszy sposób. W tym znaczeniu jakość stanowi ważne kryterium dla Klientów korzystających z naszych usług. Działając świadomym jakości oznacza dla nas także posługiwanie się cennymi zasobami w sposób skuteczny i umiętny. Wszyscy pracownicy naszej firmy mają obowiązek oraz prawo dążyć do eliminowania okoliczności utrudniających świadczenie nienagannych pod względem jakości usług.

Aby spełnić wymagania Klientów wyznaczamy sobie następujące cele:

- Profesjonalne świadczenie usług dla krajowych i międzynarodowych podmiotów gospodarczych oraz osób prywatnych,
- Prowadzenie spraw Klientów w terminach i trybie określonym w przepisach prawa i obowiązujących procedurach naszej Księgi Jakości,
- Wykonywanie czynności zawodowych według najlepszej woli i wiedzy, w sposób rzetelny, z zachowaniem należytej staranności,
- Zatrudnianie pracowników o wysokich kompetencjach zawodowych oraz społecznych, umiętności współpracy i wysokiej kulturze osobistej,
- Nawiazywanie i utrzymywanie relacji z Klientem na zasadach partnerskich poprzez wspólne ustalenie zakresu usług, który jest dostosowany do indywidualnych potrzeb każdego Klienta,
- Spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 i mających zastosowanie wymagań.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością.

Ustanowione cele realizujemy poprzez:

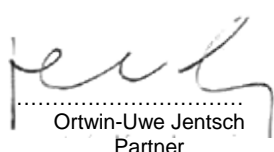
- Szkolenie naszego fachowego personelu,
- Inwestowanie czasu i środków w ciągły rozwój zawodowy naszych specjalistów
- Wykorzystywanie najnowszej wiedzy w dziedzinie interpretacji przepisów podatkowych, rachunkowych i kadrowo-płacowych,
- Ciągły dostęp do informacji i krótki czas reakcji przy każdorazowym zapytaniu Klienta,
- Indywidualne wyznaczenie pracownika oraz jego zastępców odpowiedzialnych za obsługę danego Klienta, który jest jednocześnie doradcą będącym w ciągłym kontakcie z Klientem.
- Inwestycje w oprogramowanie księgowo-kadrowe oraz prawne, w szczególności w nowoczesne systemy: ECM, ERP oraz CRM,
- Przestrzeganie norm etyki zawodowej, a w szczególności zasady poufności uzyskanych informacji,
- Uwzględnianie oczekiwań Klientów w planach poprawy jakości,
- Regularną ocenę skuteczności i efektywności naszej polityki oraz naszych celów jakości,
- Zaangażowanie kierownictwa w tworzenie warunków do doskonalenia wykonywanych czynności,
- W celu umożliwienia naszym międzynarodowym Klientom, jak również ich spółkom-matkom w obszarach niemiecko- i anglojęzycznych, rozwiewania biznesowych wątpliwości dotyczących działalności w Polsce, na życzenie wykonujemy usługi w języku niemieckim i angielskim - w sposób efektywny oraz na wysokim poziomie,
- Dzięki członkostwu w Polsko-Niemieckiej Izbie Przemysłowo-Handlowej, Brytyjsko-Polskiej Izbie Handlowej, Polsko-Szwajcarskiej Izbie Gospodarczej oraz w HLB International a także poprzez uczestnictwo w krajowych i międzynarodowych targach branżowych oraz spotkaniach biznesowych, mamy możliwość nabywania doświadczeń i poszerzania horyzontów w kontaktach z przedsiębiorstwami międzynarodowymi oraz zdobywania nowych możliwości współpracy, tak aby zapewnić Klientowi kompleksową obsługę.

Dobra organizacja oraz nowoczesne metody zarządzania jakością tworzą konieczne do tego ramy. Nasze zrozumienie jakości oraz świadomość jakości jak również nastawienie wszystkich pracowników do jakości są warunkiem zadowolenia naszych Klientów, a tym samym trwałego sukcesu naszej firmy. Ciągłe doskonalenie jakości jest dla nas zatem także przesłanką do efektywnej redukcji kosztów oraz istotnym czynnikiem w ochronie zasobów.

W oparciu o ramy niniejszej polityki Zarząd ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości. Jakość świadczonych przez nas usług ma ogromne znaczenie dla przyszłości firmy i dlatego wspieranie celów jakości jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika. Nasi pracownicy znają i stosują niniejszą Politykę Jakości oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Wrocław, dnia 8 marca 2018r.

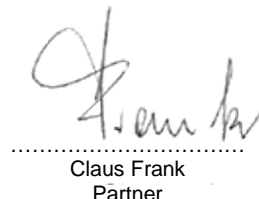
Rev. 5




Ortwin-Uwe Jentsch  
Partner



Monika Martynkiewicz-Frank  
Partner



Claus Frank  
Partner



Roy Heynlein  
Partner