



PEŁNA KSIĘGOWOŚĆ

SPOKÓJ I PEWNOŚĆ W FINANSACH TWOJEJ FIRMY

- Pełna zgodność z przepisami
- Zespół doświadczonych ekspertów
- Przejrzyste raporty finansowe
- Cyfrowy obieg dokumentów
- Dedykowany opiekun klienta
- Bezpieczeństwo potwierdzone certyfikatami



SPIS TREŚCI

SŁOWO WSTĘPU	3
CZYM JEST PEŁNA KSIĘGOWOŚĆ?	4
Kiedy pełna księgowość znajduje zastosowanie	4
Znaczenie z perspektywy biznesu	4
ZAKRES USŁUG PEŁNEJ KSIĘGOWOŚCI	5
Model współpracy i rozliczeń	6
KORZYŚCI Z PEŁNEJ KSIĘGOWOŚCI Z getsix®	7
NASZE PODEJŚCIE I STANDARD USŁUG	8
TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE BIZNES	9
ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY Z getsix®	10
BIEŻĄCA WSPÓŁPRACA	11
Podstawowy kanał komunikacji	11
System księgowy	11
ROZWÓJ BIZNESU Z getsix®	12
Automatyzacja obiegu dokumentów	12
Kontrola i potrzeba analiz biznesowych	12
SATYSFAKCJA KLIENTA I STANDARD JAKOŚCI	13
Dział Customer Relations	13
Dział Quality Management	13
CERTYFIKACJE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH	14
Certyfikowane standardy	14
Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych klientów	14

SŁOWO WSTĘPU

Rosnące wyzwania wobec globalnej konkurencji wymagają zgrabnych, bardzo efektywnych struktur przedsiębiorstw. Malejące zasoby oraz rosnąca presja kosztów wymagają prężnej i elastycznej organizacji.

Celem getsix® jest wspieranie przedsiębiorstw oraz przedsiębiorców w Polsce przy podejmowaniu wyzwań związanych z rosnącą globalną konkurencją wymagającą zwinnych, bardzo efektywnych struktur przedsiębiorstw.

Oferta getsix® to szeroki wachlarz wzajemnie się uzupełniających - profesjonalnych usług świadczonych w Polsce w następujących dziedzinach:

- Usługi księgowe, kadrowe i płacowe
- Doradztwo podatkowe i prawne
- **Usługi biznesowe i konsultingowe**
- E-Services i rozwiązania IT

Do grona stałych klientów getsix® należą zarówno polskie firmy, jak i renomowane, międzynarodowe przedsiębiorstwa, posiadające swoje oddziały lub spółki-córki na terenie Polski. Chcąc sprostać potrzebom naszych klientów, oferujemy wsparcie w języku polskim, angielskim i niemieckim.

Jako getsix® jesteśmy członkiem HLB – szybko rozwijającej się i dynamicznej sieci niezależnych, profesjonalnych firm audytorskich i doradczych. Partnerzy HLB to dobrze ugruntowane na swoich rynkach firmy, z których wiele zalicza się do dwunastu wiodących przedsiębiorstw doradczych i księgowych w swoich krajach.

CHARAKTER DOKUMENTU

Niniejszy dokument poświęcony jest usłudze pełnej księgowości świadczonej przez getsix®. Jego celem jest przedstawienie zakresu usługi, modelu współpracy oraz stosowanych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych, a także wyjaśnienie, w jaki sposób pełna księgowość może wspierać bezpieczne i efektywne prowadzenie działalności gospodarczej w Polsce.



CZYM JEST PEŁNA KSIĘGOWOŚĆ?

Pełna księgowość to najbardziej kompleksowy system ewidencji finansowej funkcjonujący w polskim porządku prawnym. **Polega na prowadzeniu ksiąg rachunkowych zgodnie z ustawą o rachunkowości i obejmuje całość zdarzeń gospodarczych zachodzących w przedsiębiorstwie** – zarówno z perspektywy podatkowej, jak i bilansowej.

W odróżnieniu od uproszczonych form ewidencji, pełna księgowość pozwala na pełne i rzetelne odzwierciedlenie sytuacji finansowej firmy: jej majątku, zobowiązań, należności, kosztów, przychodów oraz wyniku finansowego.

Dzięki temu stanowi nie tylko narzędzie spełniania obowiązków ustawowych, lecz także fundament świadomego zarządzania biznesem.

KIEDY PEŁNA KSIĘGOWOŚĆ ZNAJDUJE ZASTOSOWANIE

Pełna księgowość znajduje zastosowanie przede wszystkim w przypadku podmiotów, których działalność charakteryzuje się większą skalą, złożonością lub szczególnymi wymogami sprawozdawczymi, w tym także po przekroczeniu określonych progów przychodowych (2,5 mln EUR).

Pełna księgowość jest obowiązkowa lub szczególnie istotna w przypadku:

- spółek kapitałowych (np. spółek z o. o., spółek akcyjnych),
- wybranych spółek osobowych po przekroczeniu określonych progów przychodowych,
- oddziałów i stałych zakładów przedsiębiorstw zagranicznych w Polsce,
- podmiotów działających w strukturach grup kapitałowych,
- firm planujących dynamiczny rozwój, reorganizację lub pozyskanie finansowania zewnętrznego.

W praktyce pełna księgowość bardzo często staje się naturalnym wyborem również wtedy, gdy nie wynika wprost z obowiązku prawnego, ale z potrzeb biznesowych i organizacyjnych przedsiębiorstwa.

ZNACZENIE Z PERSPEKTYWY BIZNESU

Pełna księgowość pozwala na uzyskanie spójnego i rzetelnego obrazu sytuacji finansowej przedsiębiorstwa. Zapewniana jest bieżąca kontrola nad finansami oraz dostęp do danych niezbędnych do podejmowania decyzji zarządczych.

Ograniczane są ryzyka podatkowe i finansowe, a przejrzystość finansowa wzmacnia wiarygodność przedsiębiorstwa wobec banków, inwestorów i partnerów biznesowych. w przypadku podmiotów z kapitałem zagranicznym, możliwe jest połączenie lokalnych wymogów prawnych z wewnętrznymi standardami raportowania.

ZAKRES USŁUG PEŁNEJ KSIĘGOWOŚCI

Usługa pełnej księgowości obejmuje kompleksowe prowadzenie rachunkowości finansowej przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz obowiązującymi przepisami podatkowymi prawa polskiego.

PROWADZENIE KSIĄG RACHUNKOWYCH

- prowadzenie i przechowywanie ksiąg rachunkowych, obejmujących księgę główną oraz księgi pomocnicze (syntetyczne i analityczne),
- bieżące ujmowanie zdarzeń gospodarczych w księgach rachunkowych,
- sporządzanie zestawień obrotów i sald kont syntetycznych i analitycznych,
- ujmowanie w księgach wyników inwentaryzacji przeprowadzanych przez klienta,
- prowadzenie dokumentacji rachunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PLAN KONT KSIĘGOWYCH

- opracowanie zakładanego planu kont w oparciu o standardowy plan kont oraz jego dostosowanie do profilu i specyfiki działalności przedsiębiorstwa,
- bieżąca aktualizacja planu kont w miarę potrzeb wynikających ze zmian w działalności lub przepisach.

OBSŁUGA DOKUMENTACJI KSIĘGOWEJ

- weryfikacja dowodów księgowych pod względem formalnym i rachunkowym,
- kwalifikowanie dokumentów oraz podejmowanie decyzji co do sposobu ich ujęcia w księgach rachunkowych.

ROZLICZENIA PODATKOWE

- prowadzenie rejestrów zakupów i sprzedaży dla celów podatku VAT,
- ustalanie wysokości podatku VAT należnego i naliczonego,
- ustalanie zobowiązań podatkowych w podatku dochodowym od osób prawnych (CIT),
- sporządzanie i składanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych deklaracji podatkowych,
- przygotowywanie innych deklaracji i informacji podatkowych wymaganych przepisami prawa.



RAPORTOWANIE I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

- sporządzanie miesięcznych zestawień finansowych, obejmujących w szczególności bilans, rachunek zysków i strat oraz zestawienia obrotów i sald,
- sporządzanie rocznego sprawozdania finansowego zgodnie z ustawą o rachunkowości,
- przygotowywanie raportów statystycznych wymaganych przepisami prawa.

Zakres usługi oraz sposób jej realizacji są każdorazowo dopasowywane do potrzeb klienta i specyfiki prowadzonej działalności, z uwzględnieniem skali operacji oraz oczekiwań w zakresie raportowania i wsparcia. Szczegółowy zakres współpracy oraz podział odpowiedzialności są każdorazowo określane w umowie.

MODEL WSPÓŁPRACY I ROZLICZEŃ

Usługa pełnej księgowości świadczona jest w oparciu o uzgodnione wynagrodzenie ryczałtowe oraz – w razie potrzeby – rozliczenia godzinowe dla czynności dodatkowych. Model rozliczeń oparty jest na skali działalności klienta, w szczególności na wolumenie dokumentów księgowych, co zapewnia przejrzystość i przewidywalność kosztów.

W przypadku czynności niestandardowych lub wykraczających poza bieżącą obsługę księgową możliwe jest rozliczenie według stawek godzinowych. Stawki te uzależnione są od poziomu zaangażowania i doświadczenia specjalistów, co pozwala elastycznie dostosować zakres wsparcia do aktualnych potrzeb przedsiębiorstwa.

CYFROWY OBIEG DOKUMENTÓW

Współpraca oparta jest na modelu digital-first, który umożliwia sprawny elektroniczny obieg dokumentów oraz stały, zdalny dostęp do raportów finansowych. Zapewnia to większą przejrzystość, szybszy dostęp do informacji oraz usprawnienie bieżącej współpracy. Raportowanie może być prowadzone w języku polskim i/lub angielskim, co ułatwia komunikację i raportowanie w środowisku międzynarodowym.

PODZIAŁ USŁUG KSIĘGOWYCH I DORADCZYCH

Usługi księgowe oraz usługi doradztwa podatkowego i prawnego realizowane są w ramach odrębnych zakresów. Księgowość stanowi główny zakres usługi, natomiast doradztwo świadczone jest przez wyspecjalizowane zespoły w ramach grupy getsix® oraz – w razie potrzeby – we współpracy z zaufanymi kancelariami i partnerami zewnętrznymi, co zapewnia jasny podział odpowiedzialności oraz wysoką jakość wsparcia merytorycznego.

KORZYŚCI Z PEŁNEJ KSIĘGOWOŚCI Z getsix®

Pełna księgowość prowadzona zgodnie z polskim prawem zapewnia kontrolę nad finansami przedsiębiorstwa oraz przewidywalność w obszarze rozliczeń i obowiązków sprawozdawczych.

BEZPIECZEŃSTWO PRAWNE I FINANSOWE

Pełna księgowość prowadzona zgodnie z polskimi przepisami zapewnia spełnienie wymogów ustawy o rachunkowości oraz regulacji podatkowych. Ograniczane są ryzyka związane z nieprawidłowym prowadzeniem rozliczeń i sprawozdawczości.

KONTROLA I PRZEJRZYSTOŚĆ FINANSOWA

Zapewniany jest rzetelny i spójny obraz sytuacji finansowej przedsiębiorstwa. Dane finansowe umożliwiają bieżącą kontrolę przychodów, kosztów oraz zobowiązań.

WSPARCIE DECYZJI ZARZĄDCZYCH

Dostęp do wiarygodnych informacji finansowych pozwala na podejmowanie świadomych decyzji biznesowych oraz planowanie dalszego rozwoju działalności.

WIARYGODNOŚĆ WOBEC INTERESARIUSZY

Aktualne i rzetelne informacje finansowe zwiększają transparentność działalności oraz budują zaufanie w relacjach z inwestorami, instytucjami finansowymi, audytorami i kontrahentami.

GOTOWOŚĆ DO ROZWOJU I ZMIAN

Pełna księgowość tworzy stabilne zaplecze organizacyjne dla rozwoju przedsiębiorstwa, reorganizacji lub funkcjonowania w strukturach grup kapitałowych.

Korzyści te sprawiają, że pełna księgowość pełni nie tylko funkcję ewidencyjną, lecz stanowi również istotne narzędzie wspierające zarządzanie ryzykiem oraz długoterminową stabilność przedsiębiorstwa. Dla podmiotów zagranicznych prowadzących działalność w Polsce pełna księgowość umożliwia bezpieczne połączenie lokalnych obowiązków prawnych z wewnętrznymi standardami raportowania i kontroli finansowej.



NASZE PODEJŚCIE I STANDARD USŁUG

Świadczenie usług pełnej księgowości w getsix® opiera się na jasno określonych standardach współpracy, które łączą zgodność z przepisami, zrozumienie potrzeb biznesowych klienta oraz efektywne wykorzystanie narzędzi cyfrowych.

PARTNERSTWO OPARTE NA ZROZUMIENIU BIZNESU

Współpraca z naszym biurem rachunkowym to gwarancja, że zyskują Państwo partnera, który doskonale rozumie specyfikę prowadzenia pełnej księgowości dla firm. Nasze doświadczenie, zaawansowane narzędzia oraz indywidualne podejście do każdego klienta sprawiają, że jesteśmy idealnym wyborem dla przedsiębiorstw dążących do pełnej kontroli nad swoimi finansami.

DEDYKOWANY OPIEKUN KLIENTA

Każdy nasz klient otrzymuje osobistego opiekuna oraz zespół księgowy. Opiekun jest odpowiedzialny za kontakt i koordynację działań związanych z obsługą księgową i podatkową. w zależności od potrzeb klienta opiekun koordynuje również współpracę z innymi zespołami getsix®, w tym w obszarze podatkowym, kadrowo-płacowym czy doradczym, zapewniając spójność i ciągłość obsługi.

OBSŁUGA W TRZECZ JĘZYKACH

Obsługujemy klientów w języku polskim, angielskim i niemieckim, co czyni nas doskonałym partnerem dla firm działających na rynkach i w strukturach międzynarodowych. Dzięki wielojęzycznej komunikacji możemy przygotowywać dokumentację i raporty zgodnie z wymaganiami różnych krajów i ułatwiać współpracę z zagranicznymi kontrahentami.

NOWOCZESNE NARZĘDZIA I TECHNOLOGIE

Korzystamy z zaawansowanych systemów księgowych i narzędzi, takich jak Power BI czy Microsoft Dynamics 365 Business Central, które integrujemy z procesami księgowymi Twojej firmy. To pozwala na szybkie i precyzyjne raportowanie oraz łatwe monitorowanie finansów w czasie rzeczywistym.

ELASTYCZNE PODEJŚCIE

Rozumiemy, że każda firma jest inna, dlatego nasze usługi są w pełni dostosowane do potrzeb i skali działalności klienta. Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy zarządzasz dużą korporacją, dopasowujemy zakres współpracy do Twoich oczekiwań i wymagań.

getsix® e-Services

TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE BIZNES

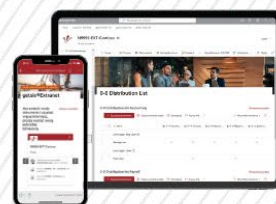
getsix® e-Services to zintegrowana rodzina nowoczesnych aplikacji, zaprojektowanych z myślą o wspieraniu klientów w ich codziennej pracy oraz usprawnianiu współpracy z zespołem getsix®. Rozwiązania te służą cyfryzacji procesów księgowych, kadrowych oraz raportowych, zapewniając większą wygodę, przejrzystość i efektywność.

Zakres getsix® e-Services obejmuje:

- **Customer Extranet** – Zapewnia bezpieczny, całodobowy dostęp do dokumentów i przekazywanych zasobów w jednym miejscu, gwarantując przejrzystość i płynną komunikację z getsix®.
- **Customer Invoice and Workflow Portal** – Centralne miejsce zarządzania fakturami – od ich przesłania i weryfikacji, po akceptację i przekazanie do księgowości. Portal automatyzuje obieg dokumentów i zapewnia przejrzystość całego procesu.
- **Customer BI and Reporting Portal** – Zaawansowane narzędzie analityczne, które umożliwia firmom analizowanie szczegółowych raportów. Dzięki zastosowaniu technologii Power BI, rozwiązanie to wspiera podejmowanie świadomych decyzji biznesowych.
- **Symfonia HR Portal** – Nowoczesna, samoobsługowa platforma kadrowo-płacowa, umożliwiająca pracownikom i menedżerom szybki, bezpieczny dostęp do najważniejszych informacji i dokumentów HR.
- **Microsoft Dynamics 365 Business Central** – Kompleksowy system ERP, który zapewnia pełną automatyzację procesów księgowych, zgodność z przepisami oraz szybki dostęp do kluczowych danych finansowych.

Łącznie narzędzia te tworzą w pełni cyfrowe, przejrzyste i bezpieczne środowisko pracy, wspierające szybsze podejmowanie decyzji, większą dokładność danych oraz płynną współpracę pomiędzy przedsiębiorstwem a getsix®.

ACCOUNTING AND
HR POWERED BY
TECHNOLOGY



Customer
Extranet



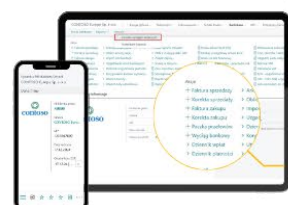
Invoice
& Workflow Portal



BI & Reporting
Portal



Symfonia HR
Portal



Microsoft Dynamics
365 Business

ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY Z getsix®

Współpraca z getsix® opiera się na transparentnym i uporządkowanym procesie, który zapewnia płynne wdrożenie usług i pełne bezpieczeństwo finansowe klienta.

Każdy etap jest realizowany z zachowaniem wysokich standardów jakości i zgodności z obowiązującymi przepisami.



ANALIZA POTRZEB KLIENTA

Współpraca rozpoczyna się od spotkania lub konsultacji wstępnej, podczas której analizowana jest struktura organizacyjna firmy, jej potrzeby księgowe oraz oczekiwany zakres usług oraz sposób ich prowadzenia.



PRZYGOTOWANIE OFERTY

Na podstawie zebranych informacji opracowywana jest propozycja współpracy dopasowana do specyfiki i skali działalności klienta, obejmująca zakres usług oraz harmonogram ich wdrożenia.



ZAWARCIE UMOWY I PRZYGOTOWANIE ŚRODOWISKA

Po podpisaniu umowy następuje formalne rozpoczęcie współpracy. Klient przekazuje niezbędne dane i dokumenty, a po stronie getsix® konfigurowane jest środowisko systemowe, w tym dostęp do wybranych usług getsix® e-Services.



ONBOARDING I URUCHOMIENIE PROCESÓW

Na etapie onboardingu uruchamiane są procesy księgowe, ustalane są zasady komunikacji, obieg dokumentów oraz zakres i częstotliwość raportowania. **Klientowi wyznaczany jest dedykowany opiekun oraz przypisywany zespół księgowy odpowiedzialny za bieżącą obsługę.**



BIEŻĄCA OBSŁUGA KSIĘGOWA I RAPORTOWANIE

Realizowany jest zakres usług określony w umowie, obejmujący bieżącą obsługę księgową, raportowanie finansowe oraz przygotowanie deklaracji podatkowych, przy stałej współpracy z dedykowanym opiekunem i zespołem księgowym.

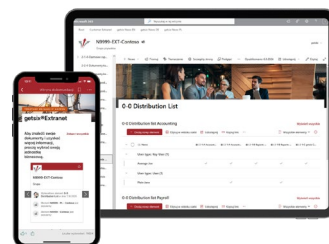
W ramach standardowej obsługi klienci otrzymują dostęp do narzędzia Customer BI and Reporting Portal, obejmujący dwa podstawowe raporty finansowe: zestawienie zapisów na kontach księgi głównej oraz przegląd planu kont, umożliwiające bieżący wgląd w dane księgowe.

BIEŻĄCA WSPÓŁPRACA

Współpraca z getsix® opiera się na stałej, uporządkowanej obsłudze księgowej realizowanej w oparciu o ustalone procesy i narzędzia cyfrowe. Zakres bieżącego wsparcia oraz wykorzystywane rozwiązania getsix® e-Services zapewniają sprawny obieg dokumentów, przejrzystość danych finansowych oraz efektywną komunikację w codziennej współpracy.

PODSTAWOWY KANAŁ KOMUNIKACJI

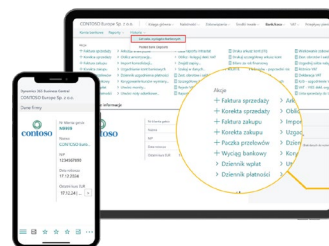
Na etapie rozpoczęcia współpracy klient otrzymuje dostęp do **Customer Extranet** – centralnej i bezpiecznej platformy wspierającej codzienną komunikację oraz wymianę dokumentów. System umożliwia przekazywanie i pobieranie dokumentów księgowych oraz raportów w jednym miejscu, 24/7, z dowolnego urządzenia, co znacząco usprawnia obieg dokumentów i oszczędza czas pracy.



Customer Extranet stanowi **główny kanał komunikacji z dedykowanym zespołem księgowym getsix®**. Dostęp do platformy konfigurowany jest indywidualnie, a klient samodzielnie decyduje o zakresie uprawnień poszczególnych użytkowników w swojej organizacji. Dzięki temu wszystkie istotne informacje i dokumenty są dostępne w jednym miejscu, w sposób uporządkowany i kontrolowany.

SYSTEM KSIĘGOWY

getsix® realizuje obsługę księgową w oparciu o **system Microsoft Dynamics 365 Business Central**, który zapewnia spójne i nowoczesne środowisko do prowadzenia księgowości. Klienci, którzy nie posiadają własnego systemu do fakturowania, mogą korzystać z systemu Microsoft Dynamics 365 Business Central, **w którym prowadzona jest obsługa księgową getsix®**. Wymaga to wykupienia odpowiedniej licencji na system, która zapewnia klientowi również bieżący dostęp do danych finansowych.



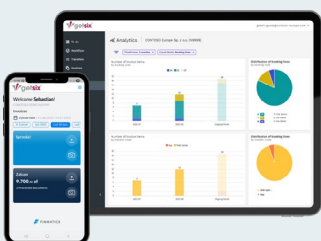
W szczególnych przypadkach **getsix® może prowadzić księgowość bezpośrednio w systemie klienta**. Takie rozwiązanie pozwala zachować ciągłość procesów po stronie przedsiębiorstwa. Sposób realizacji usługi w takim modelu jest każdorazowo ustalany indywidualnie.

Niezależnie od tego, czy klient korzysta z własnego systemu, czy z rozwiązań oferowanych przez getsix®, model współpracy zapewnia elastyczne dopasowanie narzędzi oraz sposobu realizacji usługi do specyfiki jego działalności.

ROZWÓJ BIZNESU Z getsix®

Współpraca z getsix® nie kończy się na bieżącej obsłudze księgowej. Wraz z rozwojem działalności klienta oraz zmianą skali i złożoności procesów, zakres wsparcia oraz wykorzystywane narzędzia getsix® e-Services mogą być stopniowo rozszerzane. Pozwala to na dostosowanie modelu współpracy do aktualnych potrzeb operacyjnych i informacyjnych przedsiębiorstwa.

AUTOMATYZACJA OBIEGU DOKUMENTÓW



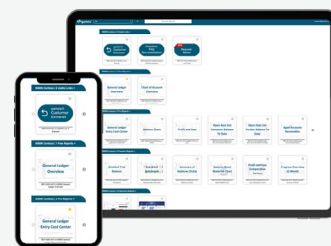
W zależności od etapu rozwoju firmy i zwiększającej się liczby faktur pojawia się potrzeba bardziej zaawansowanego zarządzania procesem fakturowania. Na życzenie klienta wdrażany jest **Customer Invoice and Workflow Portal**, który zapewnia pełną kontrolę nad obiegiem faktur – od ich przesłania i weryfikacji, przez proces akceptacji, aż po przekazanie do księgowości.

Portal umożliwia podgląd statusu faktur na każdym etapie obiegu oraz porządkuje procesy związane z ich akceptacją i przekazaniem do księgowości. Automatyzacja obiegu dokumentów usprawnia współpracę pomiędzy zespołami po stronie klienta i getsix®, zwiększa przejrzystość procesów oraz ogranicza ryzyko opóźnień i błędów w rozliczeniach.

Więcej informacji oraz dostęp do wersji demo pod linkiem: getsix.info/iwp/

KONTROLA I POTRZEBA ANALIZ BIZNESOWYCH

Poza dwoma podstawowymi raportami dostępnymi w ramach standardowej obsługi, **Customer BI and Reporting Portal** oferuje szeroki wybór dodatkowych, predefiniowanych raportów finansowych oraz możliwość dalszej rozbudowy raportowania.



Rozwiązanie, oparte na technologii Microsoft Power BI, umożliwia analizę danych finansowych w formie przejrzystych dashboardów i kluczowych wskaźników, wspierając bieżące monitorowanie sytuacji finansowej przedsiębiorstwa. Zakres raportowania może być rozszerzany wraz z rosnącymi potrzebami klienta. Dodatkowo możliwe jest przygotowanie **raportów indywidualnych**, tworzonych zgodnie z wytycznymi klienta i dostosowanych do specyfiki jego działalności.

Szczegółowy katalog dostępnych raportów przedstawiony jest w osobnym materiale informacyjnym. Każdy zainteresowany może również zapoznać się z zakresem raportów w **środowisku demo**.

Więcej informacji oraz dostęp do wersji demo pod linkiem: getsix.info/bir/

SATYSFAKCJA KLIENTA I STANDARD JAKOŚCI

W getsix® jakość świadczonych usług oraz satysfakcja klientów stanowią integralny element modelu współpracy. Poza bieżącą obsługą księgową przykładamy dużą wagę do relacji z klientami, otwartej komunikacji oraz systematycznego doskonalenia sposobu realizacji usług.

DZIAŁ CUSTOMER RELATIONS

W strukturze getsix® funkcjonuje dedykowany dział Customer Relations, którego rolą jest **wspieranie klientów w obszarze komunikacji oraz koordynacji współpracy**. Zespół ten stanowi **pierwszy punkt kontaktu** w sprawach dotyczących przebiegu współpracy, zakresu usług oraz wszelkich uwag związanych z jakością obsługi.

Zespół ten odpowiada za sprawne przekazywanie zgłoszeń do właściwych osób oraz monitorowanie ich realizacji, zapewniając klientowi przejrzystość i ciągłość komunikacji.

Klienci mogą również korzystać z Help Center, gdzie można zgłaszać uwagi do naszych usług. Każde zgłoszenie jest analizowane i, w zależności od jego charakteru, kierowane do właściwych osób w organizacji, w tym – w razie potrzeby – do członków zarządu.

DZIAŁ QUALITY MANAGEMENT

Obszar Quality Management w getsix® obejmuje **systemowe monitorowanie jakości świadczonych usług oraz analizę doświadczeń klientów** na każdym etapie współpracy. Jego celem jest zapewnienie spójnych standardów obsługi oraz stałe doskonalenie procesów wewnętrznych.

W codziennej komunikacji klienci mogą wysyłać zgłoszenia po zalogowaniu się do Help Center. Umożliwia on przekazywanie opinii i uwag w dowolnym momencie, co wspiera szybkie reagowanie oraz utrzymanie wysokiego standardu obsługi.

Dodatkowo przeprowadzane są **coroczne badania satysfakcji klientów**, których celem jest kompleksowa ocena współpracy oraz identyfikacja obszarów wymagających usprawnień. Zebrany feedback stanowi podstawę do dalszego rozwoju usług oraz doskonalenia standardów pracy zespołów getsix®.

Podejście getsix® do jakości opiera się na założeniu, że najlepsze rozwiązania powstają w dialogu z klientami. Otwarta komunikacja, dostępność zespołów oraz regularne zbieranie opinii pozwalają budować długofalowe relacje oparte na zaufaniu i partnerskiej współpracy.

CERTYFIKACJE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

W getsix® bezpieczeństwo informacji oraz jakości procesów i obsługi, ochrona danych finansowych i organizacyjnych klientów jest traktowana jako jeden z kluczowych obszarów działalności.

CERTYFIKOWANE STANDARDY

Międzynarodowe normy ISO określają wymagania dotyczące sposobu organizacji procesów, nadzoru nad jakością oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji.

getsix® posiada certyfikowane systemy zarządzania zgodne z międzynarodowymi standardami:

- **ISO 9001** – system zarządzania jakością,
- **ISO 27001** – system zarządzania bezpieczeństwem informacji.



Certyfikaty te potwierdzają funkcjonowanie uporządkowanych procedur, mechanizmów nadzoru oraz systemowego podejścia do zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Wdrożone systemy zarządzania podlegają **regularnym audytom zewnętrznym** prowadzonym przez niezależne jednostki certyfikujące.

Niezależnie od audytów zewnętrznych, w getsix® prowadzone są również **audyty wewnętrzne oraz okresowe przeglądy zarządcze**, których celem jest monitorowanie funkcjonowania systemów, identyfikacja obszarów wymagających usprawnień oraz zapewnienie ciągłego doskonalenia.

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I OCHRONA DANYCH KLIENTÓW

Dane finansowe i organizacyjne klientów są przetwarzane w środowisku zarządzanym zgodnie z zasadami poufności, integralności i dostępności informacji. Stosowane rozwiązania organizacyjne i techniczne wspierają ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub modyfikacją.

Model bezpieczeństwa obejmuje m.in. kontrolę dostępu do systemów i dokumentacji, zabezpieczenia infrastruktury IT, regularne kopie zapasowe oraz procedury zarządzania incydentami. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

W getsix® jakość i bezpieczeństwo nie są traktowane jako jednorazowe działania, lecz jako element stałego nadzoru oraz odpowiedzialności organizacyjnej. Przyjęte standardy stanowią fundament współpracy z klientami, w szczególności w projektach wymagających wysokiego poziomu poufności, zgodności i przewidywalności procesów.

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU:



ORTWIN-UWE JENTSCH

Head of Customer Relationships Department
Partner

Biuro rachunkowe i podatkowe w Warszawie



ELŻBIETA NARON-GROCHALSKA

Head of Customer Relationships Department
Senior Manager

Biuro rachunkowe i podatkowe we Wrocławiu



MARTA ROGACKA

Chief Operating Officer

Biuro rachunkowe i podatkowe w Poznaniu



MARTA RADOSZKO-ADAMCZAK

Chief Operating Officer

Biuro rachunkowe i podatkowe w Szczecinie



NINIEJSZA PUBLIKACJA MA CHARAKTER NIEWIĄŻĄCEJ INFORMACJI I SŁUŻY OGÓLNYM CELOM INFORMACYJNYM

Przedstawione informacje nie stanowią doradztwa prawnego, podatkowego ani w zakresie zarządzania, jak również nie zastępują indywidualnego doradztwa. Przy opracowaniu niniejszej publikacji dołożono należytej staranności, jednak bez przejścia odpowiedzialności za prawidłowość, aktualność i kompletność prezentowanych informacji. Treści w niej zawarte nie stanowią samodzielnej podstawy do działania i nie mogą zastąpić konkretnego doradztwa w indywidualnej sprawie. Odpowiedzialność autorów lub getsix® jest wyłączona. W razie potrzeby uzyskania wiążącej opinii prosimy o bezpośredni kontakt z nami. Treść niniejszej publikacji stanowi własność intelektualną getsix® lub firm partnerskich i podlega ochronie z tytułu praw autorskich. Osoby korzystające z tych informacji mogą pobierać, drukować i kopiować treść biuletynu wyłącznie na własne potrzeby.

© 2026. [getsix Group](#)

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące księgowości, podatków lub innych aspektów prawa podatkowego w Polsce, prosimy o kontakt z naszym zespołem doradców.

[Formularz kontaktowy »](#)

e-mail: office@getsix.pl
tel.: +48 (71) 388 13 00



- [getsix.com](#)
- [getsix-services.com](#)
- [h1b.pl](#)



WE ARE AN INDEPENDENT MEMBER OF
THE GLOBAL ADVISORY
AND ACCOUNTING NETWORK



- getsix.com
- getsix-services.com
- hlb.pl

NASZE BIURA RACHUNKOWE I PODATKOWE:

Wrocław

ul. Zwycięska 45
53-033 Wrocław

Tel.: +48 71 388 13 00
E-mail: wroclaw@getsix.pl

Szczecin

ul. Storrady Świętosławy 1a
71-602 Szczecin

Tel.: +48 91 351 86 00
E-mail: szczecin@getsix.pl

Poznań

ul. Wyspiańskiego 43
60-751 Poznań

Tel.: +48 61 668 34 00
E-mail: poznan@getsix.pl

Warszawa

Sky Office Center
ul. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa

Tel.: +48 22 336 77 00
E-mail: warszawa@getsix.pl

Katowice

ul. Konduktorska 33
40-155 Katowice

Tel.: +48 32 700 07 30
E-mail: katowice@getsix.pl

Rzeszów

ul. Śniadeckich 20D/7
35-006 Rzeszów

Tel.: +48 17 200 85 00
E-mail: rzyszow@getsix.pl

Berlin

- Przedstawicielstwo

Pariser Platz 4a
D-10117 Berlin
Germany

Tel.: +49 30 208 481 200
E-mail: berlin@getsix.de

Düsseldorf

- Przedstawicielstwo

FOMACON Business Center
Mörnsenbroicher Weg 191
D-40470 Düsseldorf
Germany

Członkostwa



Francusko-Polska Izba Gospodarcza



Certyfikaty



NCAGE 2152H



Kompetencje



Business Central



Microsoft Dynamics 365



Power BI



Partnerstwa

