



USŁUGI KADR I PŁAC

SPOKÓJ I PEWNOŚĆ W KADRAH I PŁACACH TWOJEJ FIRMY

- Pełna zgodność z przepisami
- Zespół doświadczonych ekspertów
- Obsługa firm międzynarodowych
- Cyfrowy obieg dokumentów
- Dedykowany opiekun klienta
- Bezpieczeństwo potwierdzone certyfikatami



WE ARE AN INDEPENDENT MEMBER OF
**THE GLOBAL ADVISORY
AND ACCOUNTING NETWORK**

SPIS TREŚCI

SŁOWO WSTĘPU	3
CZYM SĄ USŁUGI KADR I PŁAC?	4
Kiedy znajdują zastosowanie	4
Znaczenie z perspektywy biznesu	4
ZAKRES USŁUG KADR I PŁAC	5
OBSŁUGA PRAWNA PRAWA PRACY	7
WSPARCIE DLA FIRM ZAGRANICZNYCH ZATRUDNIAJĄCYCH W POLSCE	8
Zagadnienia podatkowe związane z zatrudnieniem w Polsce	8
KORZYŚCI Z OUTSOURCINGU KADR I PŁAC	9
NASZE PODEJŚCIE I STANDARD USŁUG	10
TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE BIZNES	11
ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY Z getsix®	12
BIEŻĄCA WSPÓŁPRACA	13
Komunikacja z getsix®	13
System kadrowo-płacowy	13
ROZWÓJ BIZNESU Z getsix®	14
STANDARD JAKOŚCI I SATYSFAKCJA KLIENTA	15
Dział Customer Relations	15
Dział Quality Management	15
CERTYFIKACJE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH	16
Certyfikowane standardy	16
Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych klientów	16

SŁOWO WSTĘPU

Rosnące wyzwania wobec globalnej konkurencji wymagają zwinnych i efektywnych struktur organizacyjnych. Celem getsix® jest wspieranie przedsiębiorstw i przedsiębiorców prowadzących działalność w Polsce w odpowiadaniu na wyzwania współczesnego środowiska biznesowego. Wspieramy naszych klientów poprzez dostarczanie profesjonalnych usług oraz rozwiązań wspierających organizację i rozwój działalności.

Oferta getsix® obejmuje szeroki zakres wzajemnie uzupełniających się usług świadczonych w Polsce, w szczególności w obszarach:

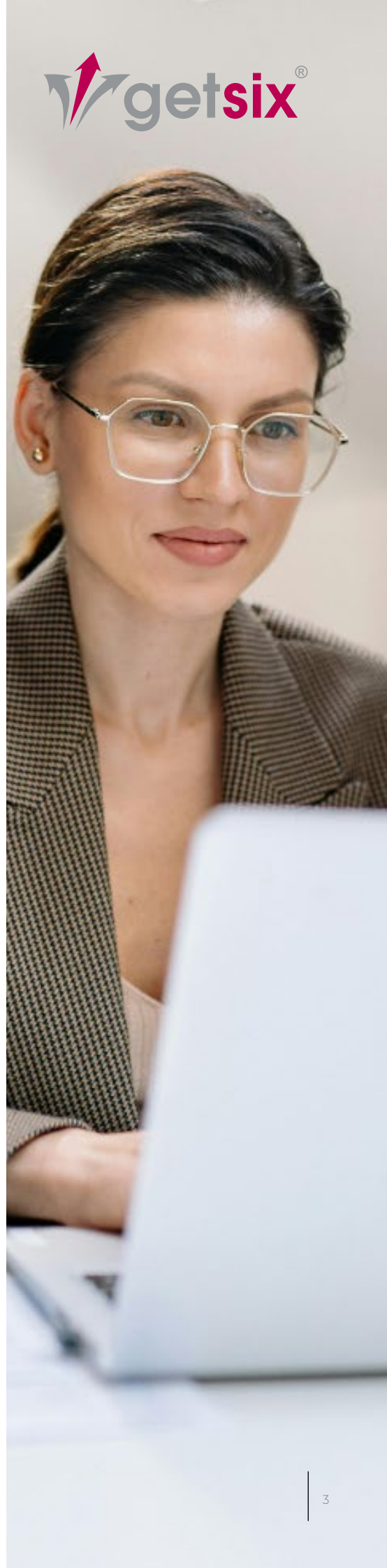
- Usługi księgowe, kadrowe i płacowe
- Doradztwo podatkowe i prawne
- Usługi biznesowe i konsultingowe
- E-Services i rozwiązania IT

Do grona stałych klientów getsix® należą zarówno polskie firmy, jak i renomowane, międzynarodowe przedsiębiorstwa, posiadające swoje oddziały lub spółki zależne na terenie Polski. W odpowiedzi na potrzeby klientów działających w środowisku międzynarodowym zapewniamy obsługę w języku polskim, angielskim i niemieckim.

Jako getsix® jesteśmy członkiem HLB – szybko rozwijającej się i dynamicznej sieci niezależnych, profesjonalnych firm audytorskich i doradczych. Partnerzy HLB to dobrze ugruntowane na swoich rynkach organizacje, z których wiele należy do czołowych firm doradczych i księgowych w swoich krajach.

CHARAKTER DOKUMENTU

Niniejszy factsheet poświęcony jest usługom outsourcingu kadr i płac świadczonej przez getsix®. Jego celem jest przedstawienie zakresu usług, modelu współpracy oraz standardów organizacji procesów związanych z obsługą zatrudnienia i rozliczaniem wynagrodzeń realizowanych na rzecz przedsiębiorstw prowadzących działalność w Polsce.



CZYM SĄ USŁUGI KADR I PŁAC?

Usługi kadr i płac obejmują kompleksową obsługę procesów związanych z zatrudnieniem pracowników, prowadzeniem dokumentacji kadrowej oraz rozliczaniem wynagrodzeń. W modelu outsourcingowym przedsiębiorstwo powierza te procesy zewnętrznemu, wyspecjalizowanemu zespołowi, który wspiera realizację obowiązków pracodawcy zgodnie z polskimi przepisami prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa podatkowego.

Model outsourcingowy pozwala zapewnić ciągłość i poprawność tych procesów przy jednoczesnym ograniczeniu obciążeń administracyjnych po stronie przedsiębiorstwa. Dzięki temu obowiązki związane z zatrudnieniem i rozliczaniem wynagrodzeń realizowane są w sposób uporządkowany, terminowy i zgodny z przepisami.

KIEDY ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIE

Outsourcing kadr i płac znajduje zastosowanie przede wszystkim w podmiotach, których działalność wiąże się z koniecznością obsługi pracowników w dynamicznym lub regulacyjnie złożonym otoczeniu.

Usługa ta jest szczególnie korzystna w przypadku:

- przedsiębiorstw zatrudniających pracowników w różnych formach współpracy,
- firm zagranicznych prowadzących działalność lub zatrudniających pracowników w Polsce,
- podmiotów funkcjonujących w strukturach międzynarodowych grup kapitałowych,
- organizacji rozwijających skalę zatrudnienia lub zarządzających rozproszonymi strukturami pracowników,
- pracodawców, dla których kluczowe znaczenie ma ograniczenie ryzyk związanych z prawem pracy, ZUS oraz rozliczeniami publicznoprawnymi.

ZNACZENIE Z PERSPEKTYWY BIZNESU

Profesjonalnie prowadzona obsługa kadrowo-płacowa zapewnia przedsiębiorstwu bezpieczeństwo operacyjne oraz przewidywalność procesów związanych z zatrudnieniem pracowników. Terminowe naliczanie wynagrodzeń, poprawność rozliczeń z ZUS i urzędami oraz prawidłowo prowadzona dokumentacja pracownicza ograniczają ryzyka organizacyjne i wspierają zgodność działalności z obowiązującymi przepisami.

Dla przedsiębiorstw międzynarodowych zatrudniających pracowników w Polsce outsourcing kadr i płac stanowi również istotne wsparcie w dostosowaniu procesów zatrudnienia do lokalnych wymogów prawa pracy.

ZAKRES USŁUG KADR I PŁAC

Usługi kadr i płac obejmują bieżącą obsługę pracowników klienta, realizowaną w oparciu o przekazywane dane i dokumenty źródłowe, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa podatkowego.

OBSŁUGA KADROWA

- prowadzenie akt osobowych pracowników zgodnie z polskimi wymogami ustawowymi,
- zakładanie, aktualizacja, zamykanie i archiwizacja dokumentacji pracowniczej,
- prowadzenie ewidencji urlopów i nieobecności,
- sporządzanie dokumentów związanych z zatrudnieniem i zakończeniem współpracy,
- wystawianie świadectw pracy oraz zaświadczeń,
- sporządzanie sprawozdań i dokumentów wymaganych przez instytucje publiczne.

ROZLICZENIA PŁACOWE

- miesięczne naliczanie wynagrodzeń na podstawie przekazanych ewidencji czasu pracy oraz warunków umów,
- wsparcie w zakresie weryfikacji formalnej ewidencji czasu pracy w oparciu o dane i informacje przekazane przez klienta,
- sporządzanie list płac dla pracowników zatrudnionych na podstawie umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych,
- rozliczanie składek ZUS oraz zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych,
- ustalanie i przekazywanie danych płacowych do celów ich ujęcia w księgowości klienta.

ROZLICZENIA Z INSTYTUCJAMI PUBLICZNYMI

- sporządzanie deklaracji i raportów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz ich elektroniczne przekazywanie,
- miesięczne rozliczanie zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych,
- sporządzanie rocznych informacji podatkowych i rozliczeniowych pracowników (w szczególności PIT, IFT, RMUA),
- sporządzanie informacji związanych z ubezpieczeniem zdrowotnym oraz innymi obowiązkami publicznoprawnymi,
- naliczanie odpisów na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, jeżeli jest wymagane.

PROGRAMY PRACOWNICZE I UBEZPIECZENIA

- przygotowywanie dokumentów zgłoszeniowych i wyrejestrowujących pracowników do ZUS,
- kompleksowa obsługa Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK).

WSPARCIE BIEŻĄCE I CZYNNOŚCI SZCZEGÓLNE

- udzielanie informacji i wyjaśnień dotyczących rozliczeń kadrowo-płacowych,
- przygotowywanie zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu,
- korekty rozliczeń i deklaracji, w tym dotyczące okresów sprzed rozpoczęcia współpracy,
- wsparcie podczas kontroli organów administracji publicznej oraz audytów.

Zakres usług oraz sposób ich realizacji są każdorazowo dopasowywane do potrzeb klienta i specyfiki prowadzonej działalności, z uwzględnieniem skali operacji oraz oczekiwań w zakresie raportowania i wsparcia. Szczegółowy zakres współpracy oraz podział odpowiedzialności są każdorazowo określone w umowie.

MODEL WSPÓŁPRACY I ROZLICZEŃ

Usługi outsourcingu kadr i płac świadczone są jako odrębny zakres obsługi, niezależny od usług księgowych oraz doradczych. Oznacza to, że klient może powierzyć getsix® wyłącznie obsługę kadr i płac bez konieczności przenoszenia księgowości lub innych obszarów obsługi.

Zakres współpracy oraz model rozliczeń ustalane są indywidualnie w zależności od liczby pracowników, zakresu procesów oraz poziomu wsparcia oczekiwanego przez klienta. W przypadku czynności wykraczających poza standardowy zakres obsługi możliwe jest ustalenie dodatkowego zakresu prac zgodnie z indywidualnymi potrzebami przedsiębiorstwa.

Wsparcie w zakresie prawa pracy oraz doradztwa podatkowego realizowane jest przez wyspecjalizowane podmioty w ramach grupy getsix® lub partnerów współpracujących, co zapewnia dostęp do eksperckiego wsparcia w sytuacjach wymagających indywidualnej analizy.

CYFROWY OBIEG DOKUMENTÓW

Współpraca realizowana jest w modelu digital-first, który umożliwia sprawny elektroniczny obieg dokumentów. Zapewnia to większą przejrzystość, szybszy dostęp do informacji oraz usprawnienie bieżącej współpracy. Przygotowujemy i udostępniamy klientom raporty oraz zestawienia kadrowo-płacowe zgodnie z ich potrzebami. W zależności od potrzeb przedsiębiorstwa komunikacja oraz dokumentacja mogą być prowadzone w języku polskim, angielskim lub niemieckim.

OBSŁUGA PRAWNA PRAWA PRACY

Prowadzenie procesów zatrudnienia w Polsce wymaga nie tylko prawidłowej organizacji kadr i płac, lecz również bieżącego dostosowywania dokumentacji i praktyk pracodawcy do zmieniających się regulacji prawa pracy. Wsparcie prawne pozwala ograniczyć ryzyka organizacyjne oraz zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami.

ZAKRES WSPARCIA

W ramach współpracy getsix® oferuje wsparcie w obszarze prawa pracy obejmujące m.in.:

- przygotowanie i aktualizację dokumentacji pracowniczej zgodnie z polskim prawem pracy,
- przygotowanie dokumentów związanych z zatrudnieniem, zmianą warunków zatrudnienia oraz rozwiązaniem stosunku pracy,
- opracowywanie dokumentacji dotyczącej pracy zdalnej, BHP oraz ochrony danych osobowych (RODO),
- przygotowanie umów i dokumentacji dla współpracy w modelu B2B,
- opracowanie regulaminów oraz dokumentacji pracowniczej wymaganej przez polskie przepisy,
- bieżące wsparcie pracodawców w zakresie prawa pracy,
- wsparcie podczas kontroli i postępowań prowadzonych przez organy administracji publicznej oraz organy podatkowe,
- reprezentację przed urzędami oraz sądem pracy.

Połączenie obsługi kadrowo-płacowej oraz wsparcia prawa pracy pozwala przedsiębiorstwom ograniczyć ryzyka organizacyjne oraz zapewnić zgodność dokumentacji z polskimi przepisami.

SPECJALISTYCZNE WSPARCIE W OBSZARZE PRAWA PRACY

W przypadku projektów wymagających indywidualnego wsparcia w zakresie prawa pracy, reorganizacji zatrudnienia lub dostosowania dokumentacji do polskich regulacji, klienci mogą korzystać ze wsparcia zespołu getsix® Tax & Legal.

PRAWO PRACY I ZATRUDNIENIE W POLSCE

Wsparcie dla przedsiębiorstw prowadzących działalność i zatrudniających pracowników w Polsce.



ANETA MAJCHROWICZ-BĄCZYK

Partner Tax & Legal
Radca prawny

Biuro rachunkowe i podatkowe w Poznaniu



WSPARCIE DLA FIRM ZAGRANICZNYCH ZATRUDNIAJĄCYCH W POLSCE

Międzynarodowe modele zatrudnienia wymagają uwzględnienia specyfiki polskich przepisów prawa pracy oraz regulacji podatkowych. **Zatrudnianie pracowników w Polsce przez podmioty zagraniczne wiąże się często z koniecznością dostosowania umów, dokumentacji oraz obowiązków związanych z zatrudnieniem do lokalnych regulacji prawnych i administracyjnych.** Dotyczy to w szczególności przedsiębiorstw funkcjonujących w strukturach międzynarodowych oraz realizujących współpracę w modelu transgranicznym.

W ramach współpracy getsix® oraz getsix® Tax & Legal wspierają przedsiębiorstwa zagraniczne m.in. w zakresie:

- przygotowania polskich umów o pracę dla zagranicznych pracodawców zatrudniających pracowników w Polsce,
- dostosowania zagranicznych wzorów umów oraz dokumentacji HR do wymogów polskiego prawa pracy,
- analizy ryzyka związanego z zatrudnianiem pracowników przez zagraniczne przedsiębiorstwa w Polsce,
- bieżącego wsparcia zagranicznych pracodawców w zakresie stosowania polskiego prawa pracy oraz reprezentację przed urzędami oraz sądem pracy.

ZAGADNIENIA PODATKOWE ZWIĄZANE Z ZATRUDNIENIEM W POLSCE

Zatrudnianie pracowników w Polsce przez przedsiębiorstwa zagraniczne może wiązać się również z **dodatkowymi obowiązkami podatkowymi** oraz ryzykami regulacyjnymi.

W zależności od modelu działalności getsix® Tax & Legal wspiera klientów m.in. w zakresie:

- oceny ryzyka powstania zakładu podatkowego (Permanent Establishment),
- analizy obowiązków w zakresie VAT oraz rejestracji podatkowych,
- dostosowania modelu działalności do polskich regulacji podatkowych.

W przypadku bardziej złożonych zagadnień klienci mogą korzystać ze wsparcia zespołu **getsix® Tax & Legal w zakresie prawa pracy, prawa spółek oraz doradztwa podatkowego i prawnego.**

KORZYŚCI Z OUTSOURCINGU KADR I PŁAC

Prawidłowo prowadzona obsługa kadrowo-płacowa stanowi jeden z kluczowych elementów bezpiecznego funkcjonowania przedsiębiorstwa. Terminowość rozliczeń, zgodność z przepisami oraz właściwa organizacja procesów pracowniczych mają bezpośredni wpływ na ograniczenie ryzyk związanych z zatrudnieniem.

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI I OGRANICZENIE RYZYKA

Procesy kadrowo-płacowe realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz regulacjami podatkowymi. Bieżące monitorowanie zmian przepisów pozwala ograniczyć ryzyka związane z nieprawidłowymi rozliczeniami, opóźnieniami oraz błędami w dokumentacji pracowniczej.

TERMINOWOŚĆ I CIĄGŁOŚĆ OBSŁUGI

Zapewniona zostaje ciągłość realizacji procesów związanych z naliczaniem wynagrodzeń, rozliczeniami z instytucjami publicznymi oraz prowadzeniem dokumentacji pracowniczej. Przyjęty model obsługi zapewnia stabilną realizację procesów kadrowo-płacowych oraz ogranicza ryzyko przestojów organizacyjnych.

PRZEJRZYSTOŚĆ PROCESÓW KADROWO-PŁACOWYCH

Uporządkowana organizacja procesów kadrowo-płacowych zapewnia przedsiębiorstwom, w tym podmiotom działającym w ramach grup kapitałowych, bieżący dostęp do spójnych i aktualnych danych dotyczących zatrudnienia, wynagrodzeń oraz obowiązków publicznoprawnych. Ułatwia to kontrolę kosztów pracowniczych oraz wspiera procesy organizacyjne i administracyjne.

ELASTYCZNE DOPASOWANIE DO SKALI DZIAŁALNOŚCI

Zakres obsługi może być dostosowywany do zmieniających się potrzeb przedsiębiorstwa – zarówno w przypadku wzrostu zatrudnienia, reorganizacji struktur, jak i zmian w modelach współpracy z pracownikami oraz współpracownikami.

WSPARCIE DLA FIRM MIĘDZYNARODOWYCH

getsix® posiada wieloletnie doświadczenie we współpracy z przedsiębiorstwami zagranicznymi prowadzącymi działalność lub zatrudniającymi pracowników w Polsce, zapewniając obsługę zgodną z lokalnymi przepisami oraz wsparcie w organizacji procesów kadrowo-płacowych w środowisku międzynarodowym.

Powierzenie tych procesów wyspecjalizowanemu zespołowi pozwala przedsiębiorstwu skoncentrować się na prowadzeniu i rozwoju działalności, przy zachowaniu kontroli nad kluczowymi obowiązkami pracodawcy.

NASZE PODEJŚCIE I STANDARD USŁUG

Świadczenie usług kadr i płac w getsix® opiera się na jasno określonych standardach współpracy, które łączą zgodność z przepisami, zrozumienie potrzeb biznesowych klienta oraz efektywne wykorzystanie narzędzi cyfrowych.

DEDYKOWANY OPIEKUN I WSPARCIE EKSPERTÓW

Każdy klient współpracuje z dedykowanym opiekunem odpowiedzialnym za bieżącą koordynację obsługi kadrowo-płacowej oraz komunikację z zespołem getsix®. Nad prawidłową realizacją procesów czuwa zespół specjalistów regularnie aktualizujących wiedzę z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz rozliczeń wynagrodzeń.

PRAKTYCZNE PODEJŚCIE DO OBSŁUGI KADR I PŁAC

Nasze podejście koncentruje się na zapewnieniu poprawności, terminowości oraz ciągłości procesów kadrowo-płacowych przy jednoczesnym ograniczeniu obciążeń administracyjnych po stronie przedsiębiorstwa. Zakres współpracy dostosowywany jest do specyfiki działalności klienta oraz organizacji jego procesów zatrudnienia.

DOŚWIADCZENIE W ŚRODOWISKU MIĘDZYNARODOWYM

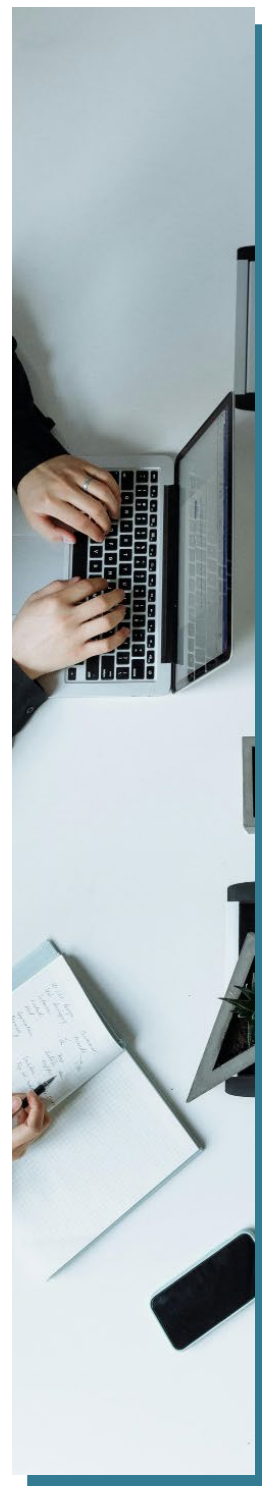
getsix® zapewnia obsługę w języku polskim, angielskim i niemieckim, wspierając zarówno polskie przedsiębiorstwa, jak i firmy zagraniczne prowadzące działalność lub zatrudniające pracowników w Polsce.

NOWOCZESNE NARZĘDZIA I CYFRYZACJA PROCESÓW

W realizacji usług wykorzystywane są profesjonalne systemy informatyczne wspierające organizację procesów kadrowo-płacowych oraz elektroniczny obieg dokumentów. Klienci mogą również rozszerzyć współpracę o dodatkowe rozwiązania cyfrowe wspierające komunikację, zarządzanie dokumentacją oraz samoobsługę pracowników.

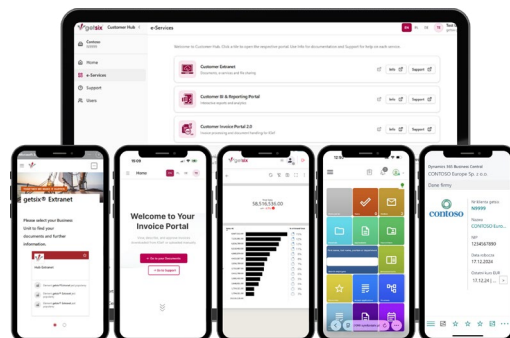
ELASTYCZNE DOPASOWANIE ZAKRESU USŁUG

Usługi realizowane są zarówno dla przedsiębiorstw rozpoczynających działalność w Polsce, jak i organizacji posiadających rozbudowane struktury zatrudnienia. Zakres współpracy może być rozwijany wraz ze zmianą skali działalności oraz potrzeb organizacyjnych klienta.



getsix® e-Services**TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE BIZNES**

getsix® e-Services to zintegrowana rodzina nowoczesnych aplikacji, zaprojektowanych z myślą o wspieraniu klientów w ich codziennej pracy oraz usprawnianiu współpracy z zespołem getsix®. Rozwiązania te służą cyfryzacji procesów księgowych, kadrowych oraz raportowych, zapewniając większą wygodę, przejrzystość i efektywność.



getsix® Customer HUB jest centralnym punktem dostępu do usług cyfrowych, wsparcia, aktualności i przydatnych materiałów. Platforma porządkuje dostęp do najważniejszych informacji i narzędzi w jednym miejscu, usprawniając codzienną komunikację oraz korzystanie z usług getsix® zarówno w biurze, jak i na urządzeniach mobilnych.

Zakres getsix® e-Services obejmuje:

- **Customer Extranet** – Zapewnia bezpieczny, całodobowy dostęp do dokumentów i przekazywanych zasobów w jednym miejscu, gwarantując przejrzystość i płynną komunikację z getsix®.
- **Customer Invoice Portal** – Wspiera obsługę dokumentów księgowych oraz integrację z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF). System umożliwia bezpieczne przekazywanie dokumentów do księgowości, ich przeglądanie oraz zarządzanie procesem akceptacji faktur.
- **Customer BI and Reporting Portal** – Zaawansowane narzędzie analityczne, które umożliwia firmom analizowanie szczegółowych raportów. Dzięki zastosowaniu technologii Power BI, rozwiązanie to wspiera podejmowanie świadomych decyzji biznesowych.
- **Symfonia HR Portal** – Nowoczesna, samoobsługowa platforma kadrowo-płacowa, umożliwiająca pracownikom i menedżerom szybki, bezpieczny dostęp do najważniejszych informacji i dokumentów HR.
- **Microsoft Dynamics 365 Business Central** – Kompleksowy system ERP, który zapewnia pełną automatyzację procesów księgowych, zgodność z przepisami oraz szybki dostęp do kluczowych danych finansowych.

Łącznie narzędzia te tworzą w pełni cyfrowe, przejrzyste i bezpieczne środowisko pracy, wspierające szybsze podejmowanie decyzji, większą dokładność danych oraz płynną współpracę pomiędzy przedsiębiorstwem a getsix®.

ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY Z getsix®

Współpraca z getsix® opiera się na transparentnym i uporządkowanym procesie, który zapewnia płynne wdrożenie usług oraz bezpieczne przejęcie procesów kadrowo-płacowych.

Każdy etap jest realizowany z zachowaniem wysokich standardów jakości i zgodności z obowiązującymi przepisami.



ANALIZA POTRZEB KLIENTA

Współpraca rozpoczyna się od spotkania lub konsultacji wstępnej, podczas której analizowana jest struktura organizacyjna firmy, jej **potrzeby oraz oczekiwany zakres usług** oraz sposób ich prowadzenia.



PRZYGOTOWANIE OFERTY

Na podstawie zebranych informacji opracowywana jest propozycja współpracy dopasowana do specyfiki i skali działalności klienta, obejmująca **zakres usług oraz harmonogram ich wdrożenia**.



ZAWARCIE UMOWY I PRZYGOTOWANIE ŚRODOWISKA

Po podpisaniu umowy następuje formalne rozpoczęcie współpracy. Klient przekazuje niezbędne dane i dokumenty, a po stronie getsix® konfigurowane jest środowisko systemowe, w tym dostęp do wybranych usług getsix® e-Services.



ONBOARDING I URUCHOMIENIE PROCESÓW

Na etapie onboardingu uruchamiane są procesy kadrowo-płacowe, ustalane są zasady komunikacji, obieg dokumentów oraz zakres i częstotliwość raportowania. Klientowi wyznaczany jest **dedykowany opiekun oraz przypisywany zespół** odpowiedzialny za bieżącą obsługę.



BIEŻĄCA OBSŁUGA KADROWO-PŁACOWA

Realizowany jest zakres usług określony w umowie, obejmujący bieżącą obsługę kadrowo-płacową, przy stałej współpracy z dedykowanym opiekunem i zespołem kadrowo-płacowym.

Wraz z rozwojem działalności klienta zakres współpracy może być rozszerzany o dodatkowe procesy, raportowanie oraz rozwiązania wspierające organizację procesów kadrowych i płacowych.

BIEŻĄCA WSPÓŁPRACA

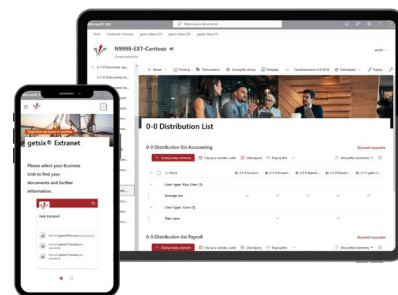
Współpraca z getsix® opiera się na stałej, uporządkowanej organizacji procesów kadrowo-płacowych realizowanej w oparciu o ustalone procesy i narzędzia cyfrowe. Wykorzystywane rozwiązania getsix® e-Services wspierają sprawny obieg dokumentów, organizację procesów pracowniczych oraz efektywną komunikację w codziennej współpracy.

KOMUNIKACJA Z getsix®

Na etapie rozpoczęcia współpracy klient otrzymuje dostęp do Customer Extranet oraz getsix® Customer HUB – rozwiązań wspierających bieżącą komunikację, wymianę dokumentów oraz dostęp do usług cyfrowych getsix®.

Customer Extranet stanowi główny kanał komunikacji z dedykowanym zespołem kadrowo-płacowym getsix®.

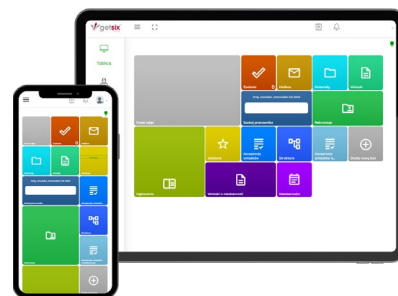
Dostęp do platformy konfigurowany jest indywidualnie, a klient samodzielnie decyduje o zakresie uprawnień poszczególnych użytkowników w swojej organizacji. Dzięki temu wszystkie istotne informacje i dokumenty są dostępne w jednym miejscu, w sposób uporządkowany i kontrolowany.



SYSTEM KADROWO-PŁACOWY

getsix® realizuje obsługę kadr i płac w oparciu o profesjonalne systemy informatyczne wspierające organizację procesów związanych z zatrudnieniem, naliczaniem wynagrodzeń oraz prowadzeniem dokumentacji pracowniczej.

Klienci mogą rozszerzyć współpracę o wdrożenie **Symfonia HR Portal**, który wspiera elektroniczny obieg wniosków o nieobecności oraz wybrane procesy związane z obsługą pracowników. Dane i informacje związane z obsługą zatrudnienia udostępniane są w formie raportów i zestawień dostosowanych do potrzeb przedsiębiorstwa, zapewniając przejrzysty dostęp do kluczowych informacji.



Przyjęty model współpracy umożliwia elastyczne dopasowanie narzędzi i sposobu pracy do potrzeb klienta, niezależnie od tego, czy korzysta on z własnego systemu, czy z rozwiązań oferowanych przez getsix®.

ROZWÓJ BIZNESU Z getsix®

Wraz z rozwojem przedsiębiorstwa zmieniają się również potrzeby związane z organizacją procesów kadrowo-płacowych, raportowaniem oraz zarządzaniem dokumentacją pracowniczą. Model współpracy z getsix® umożliwia stopniowe rozszerzanie zakresu usług oraz wdrażanie dodatkowych rozwiązań wspierających rozwój organizacji.

ROZSZERZANIE ZAKRESU OBSŁUGI

Zakres usług kadrowo-płacowych może być dostosowywany do zmian w strukturze zatrudnienia, skali działalności oraz organizacji procesów po stronie klienta. Wsparcie może obejmować m.in. dodatkowe procesy administracyjne, rozbudowaną obsługę dokumentacji pracowniczej, obsługę nowych form współpracy oraz rozszerzenie zakresu raportowania i wsparcia organizacyjnego.

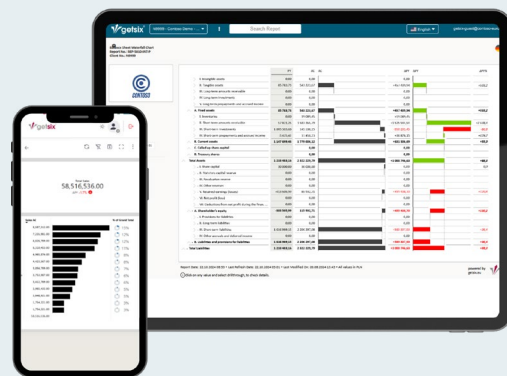
Wraz z rozwojem współpracy klienci mogą również integrować obsługę kadrowo-płacową z innymi usługami getsix®, w tym obsługą księgową, doradztwem podatkowym i prawnym oraz rozwiązaniami wspierającymi cyfrowy obieg dokumentów i organizację procesów biznesowych.

RAPORTOWANIE I ROZWIĄZANIA WSPIERAJĄCE ANALIZĘ DANYCH

W zależności od potrzeb przedsiębiorstwa getsix® może przygotowywać dodatkowe raporty oraz zestawienia dotyczące zatrudnienia i wynagrodzeń wspierające bieżące procesy organizacyjne i zarządcze. Zakres raportowania ustalany jest indywidualnie i dostosowywany do potrzeb klienta oraz struktury jego organizacji.

W ramach ekosystemu getsix® e-Services dostępne są rozwiązania wspierające rozwój zaawansowanego raportowania i analizy danych biznesowych, w tym Customer BI and Reporting Portal oparty na technologii Microsoft Power BI.

Więcej informacji oraz dostęp do demo znajdą Państwo na: getsix.info/bir/



STANDARD JAKOŚCI I SATYSFAKCJA KLIENTA

W getsix® jakość świadczonych usług oraz satysfakcja klientów stanowią integralny element modelu współpracy. Poza bieżącą realizacją usług przykładamy dużą wagę do relacji z klientami, otwartej komunikacji oraz systematycznego doskonalenia sposobu realizacji usług.

DZIAŁ CUSTOMER RELATIONS

W strukturze getsix® funkcjonuje dedykowany dział Customer Relations, którego rolą jest **wspieranie klientów w obszarze komunikacji oraz koordynacji współpracy**. Zespół ten stanowi **pierwszy punkt kontaktu** w sprawach dotyczących przebiegu współpracy, zakresu usług oraz wszelkich uwag związanych z jakością obsługi.

Zespół ten odpowiada za sprawne przekazywanie zgłoszeń do właściwych osób oraz monitorowanie ich realizacji, zapewniając klientowi przejrzystość i ciągłość komunikacji.

Klienci mogą również korzystać z Help Center, gdzie można zgłaszać uwagi do naszych usług. Każde zgłoszenie jest analizowane i, w zależności od jego charakteru, kierowane do właściwych osób w organizacji, w tym – w razie potrzeby – do członków zarządu.

DZIAŁ QUALITY MANAGEMENT

Obszar Quality Management w getsix® obejmuje **systemowe monitorowanie jakości świadczonych usług oraz analizę doświadczeń klientów** na każdym etapie współpracy. Jego celem jest zapewnienie spójnych standardów obsługi oraz stałe doskonalenie procesów wewnętrznych.

W codziennej komunikacji klienci mogą wysyłać zgłoszenia po zalogowaniu się do Help Center. Umożliwia on przekazywanie opinii i uwag w dowolnym momencie, co wspiera szybkie reagowanie oraz utrzymanie wysokiego standardu obsługi.

Dodatkowo przeprowadzane są **coroczne badania satysfakcji klientów**, których celem jest kompleksowa ocena współpracy oraz identyfikacja obszarów wymagających usprawnień. Zebrany feedback stanowi podstawę do dalszego rozwoju usług oraz doskonalenia standardów pracy zespołów getsix®.

Podejście getsix® do jakości opiera się na założeniu, że najlepsze rozwiązania powstają w dialogu z klientami. Otwarta komunikacja, dostępność zespołów oraz regularne zbieranie opinii pozwalają budować długofalowe relacje oparte na zaufaniu i partnerskiej współpracy.

CERTYFIKACJE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Bezpieczeństwo informacji oraz prawidłowa organizacja procesów stanowią jeden z kluczowych elementów świadczenia usług w obszarze kadr i płac w getsix®. Szczególną uwagę przykładamy do ochrony danych pracowniczych, poufności informacji oraz zgodności procesów z obowiązującymi regulacjami.

CERTYFIKOWANE STANDARDY

Międzynarodowe normy ISO określają wymagania dotyczące sposobu organizacji procesów, nadzoru nad jakością oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji.

getsix® posiada certyfikowane systemy zarządzania zgodne z międzynarodowymi standardami:

- **ISO 9001** – system zarządzania jakością,
- **ISO 27001** – system zarządzania bezpieczeństwem informacji.



Certyfikaty te potwierdzają funkcjonowanie uporządkowanych procedur, mechanizmów nadzoru oraz systemowego podejścia do zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Wdrożone systemy zarządzania podlegają **regularnym audytom zewnętrznym** prowadzonym przez niezależne jednostki certyfikujące.

Niezależnie od audytów zewnętrznych, w getsix® prowadzone są również **audyty wewnętrzne oraz okresowe przeglądy zarządcze**, których celem jest monitorowanie funkcjonowania systemów, identyfikacja obszarów wymagających usprawnień oraz zapewnienie ciągłego doskonalenia.

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I OCHRONA DANYCH KLIENTÓW

Dane pracownicze, kadrowo-płacowe i organizacyjne klientów są przetwarzane w środowisku zarządzanym zgodnie z zasadami poufności, integralności i dostępności informacji. Stosowane rozwiązania organizacyjne i techniczne wspierają ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub modyfikacją.

Model bezpieczeństwa obejmuje m.in. kontrolę dostępu do systemów i dokumentacji, zabezpieczenia infrastruktury IT, regularne kopie zapasowe oraz procedury zarządzania incydentami. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

W getsix® jakość i bezpieczeństwo nie są traktowane jako jednorazowe działania, lecz jako element stałego nadzoru oraz odpowiedzialności organizacyjnej. Przyjęte standardy stanowią fundament współpracy z klientami, w szczególności w projektach wymagających wysokiego poziomu poufności, zgodności i przewidywalności procesów.

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU:



ORTWIN-UWE JENTSCH

Head of Customer Relationships Department
Partner

Biuro rachunkowe i podatkowe w Warszawie



ELŻBIETA NARON-GROCHALSKA

Head of Customer Relationships Department
Senior Manager

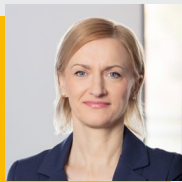
Biuro rachunkowe i podatkowe we Wrocławiu



MARTA ROGACKA

Chief Operating Officer

Biuro rachunkowe i podatkowe w Poznaniu



MARTA RADOSZKO-ADAMCZAK

Head of Customer Relationships Department
Senior Manager

Biuro rachunkowe i podatkowe w Szczecinie



NINIEJSZA PUBLIKACJA MA CHARAKTER
NIEWIĄŻĄCEJ INFORMACJI I SŁUŻY OGÓLNYM
CELOM INFORMACYJNYM

Przedstawione informacje nie stanowią doradztwa prawnego, podatkowego ani w zakresie zarządzania, jak również nie zastępują indywidualnego doradztwa. Przy opracowaniu niniejszej publikacji dołożono należytej staranności, jednak bez przejęcia odpowiedzialności za prawidłowość, aktualność i kompletność prezentowanych informacji. Treści w niej zawarte nie stanowią samodzielnej podstawy do działania i nie mogą zastąpić konkretnego doradztwa w indywidualnej sprawie. Odpowiedzialność autorów lub getsix® jest wyłączona. w razie potrzeby uzyskania wiążącej opinii prosimy o bezpośredni kontakt z nami. Treść niniejszej publikacji stanowi własność intelektualną getsix® lub firm partnerskich i podlega ochronie z tytułu praw autorskich. Osoby korzystające z tych informacji mogą pobierać, drukować i kopiować treść biuletynu wyłącznie na własne potrzeby.

© 2026. [getsix Group](#)

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące księgowości, podatków lub innych aspektów prawa podatkowego w Polsce, prosimy o kontakt z naszym zespołem doradców.

[Formularz kontaktowy »](#)

e-mail: office@getsix.pl
tel.: +48 (71) 388 13 00



- [getsix.com](#)
- [getsix-services.com](#)
- [h1b.pl](#)



WE ARE AN INDEPENDENT MEMBER OF
THE GLOBAL ADVISORY
AND ACCOUNTING NETWORK



- getsix.com
- getsix-services.com
- hlb.pl

NASZE BIURA RACHUNKOWE I PODATKOWE:

Wrocław

ul. Zwycięska 45
53-033 Wrocław

Tel.: +48 71 388 13 00
E-mail: wroclaw@getsix.pl

Szczecin

ul. Storrady Świętosławy 1a
71-602 Szczecin

Tel.: +48 91 351 86 00
E-mail: szczecin@getsix.pl

Poznań

ul. Wyspiańskiego 43
60-751 Poznań

Tel.: +48 61 668 34 00
E-mail: poznan@getsix.pl

Warszawa

Sky Office Center
ul. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa

Tel.: +48 22 336 77 00
E-mail: warszawa@getsix.pl

Katowice

ul. Konduktorska 33
40-155 Katowice

Tel.: +48 32 700 07 30
E-mail: katowice@getsix.pl

Rzeszów

ul. Śniadeckich 20D/7
35-006 Rzeszów

Tel.: +48 17 200 85 00
E-mail: rzyszow@getsix.pl

Berlin

- Przedstawicielstwo

Pariser Platz 4a
D-10117 Berlin
Germany

Tel.: +49 30 208 481 200
E-mail: berlin@getsix.de

Düsseldorf

- Przedstawicielstwo

FOMACON Business Center
Mörsenbroicher Weg 191
D-40470 Düsseldorf
Germany

Członkostwa



Certyfikaty



Kompetencje



Partnerstwa

