

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA KADR I PŁAC ZAPEWNIAJĄCA ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI I CIĄGŁOŚĆ PROCESÓW PŁACOWYCH

KLIENT

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadząca działalność operacyjną w Polsce, zatrudniająca pracowników w oparciu o różne formy współpracy. Organizacja funkcjonowała w dynamicznym otoczeniu prawnym i operacyjnym, co wymagało sprawnej organizacji procesów kadrowo-płacowych oraz bieżącej obsługi spraw pracowniczych.

POTRZEBY BIZNESOWE

W związku z rozwojem działalności oraz rosnącą liczbą pracowników spółka potrzebowała uporządkowanego i przewidywalnego modelu obsługi kadr i płac, zapewniającego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz podatków dochodowych. Dodatkowym wyzwaniem była różnorodność form zatrudnienia stosowanych w spółce, wymagająca odmiennego podejścia do rozliczeń wynagrodzeń, składek oraz prowadzenia dokumentacji pracowniczej. Istotne znaczenie miało również ograniczenie ryzyk prawnych i organizacyjnych oraz uzyskanie stałego dostępu do merytorycznego wsparcia w obszarze HR.

WYZWANIA

W trakcie wstępnej analizy zidentyfikowano wyzwania mające bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo i ciągłość procesów kadrowo-płacowych, w szczególności potrzebę uporządkowania dokumentacji pracowniczej oraz zapewnienia prawidłowych i terminowych rozliczeń wynagrodzeń, składek oraz świadczeń pracowniczych. Istotnym ryzykiem były potencjalne błędy lub opóźnienia w rozliczeniach z ZUS i urzędami, wynikające z rozproszenia procesów oraz niewystarczającej kontroli nad obiegiem informacji kadrowych.

CASE STUDY
OUTSOURCING
KADR I PŁAC

KROKI REALIZACJI PROJEKTU

Realizacja projektu rozpoczęła się od szczegółowego przeglądu obowiązujących procesów kadrowo-płacowych, ze szczególnym uwzględnieniem zasad naliczania wynagrodzeń, składek oraz świadczeń pracowniczych, a także sposobu przekazywania danych niezbędnych do przygotowania list płac.

W ramach realizacji projektu wdrożono następujące działania:

1. **Analiza, uporządkowanie i standaryzacja procesów płacowych**, obejmujące ujednolicenie struktur danych, harmonogramów rozliczeń oraz zasad komunikacji pomiędzy spółką a zespołem getsix® obsługującym płace, co pozwoliło na zwiększenie przejrzystości procesu naliczania wynagrodzeń oraz ograniczenie ryzyka błędów i opóźnień.
2. **Wsparcie procesów kadrowo-płacowych** poprzez wdrożenie **Customer Symfonia HR Portal**. Rozwiązanie to umożliwiło automatyzację codziennych procesów kadrowych po stronie przedsiębiorstwa oraz pozwoliło pracownikom i menedżerom na szybki, bezpieczny dostęp do najważniejszych informacji i dokumentów kadrowych.
3. **Zapewnienie dostępu do danych kadrowo-płacowych w formie indywidualnie przygotowanego raportu**, opracowanego w ramach **Customer BI and Reporting Portal**. Rozwiązanie to umożliwiło prezentację wybranych danych płacowych i kosztów pracy w ustrukturyzowanej formie, dostosowanej do potrzeb informacyjnych klienta oraz wspierającej procesy decyzyjne i kontrolne.
4. **Bieżący nadzór merytoryczny nad procesami HR i obsługą płacową**, obejmujący kontrolę prawidłowości naliczeń, terminowości rozliczeń oraz zgodność procesów kadrowo-płacowych z przepisami prawa pracy, realizowaną przy bieżącym wsparciu **zespołu getsix® Tax & Legal**.



WYPRACOWANE ROZWIĄZANIA

W ramach współpracy wdrożono uporządkowany model obsługi kadr i płac, obejmujący **kompleksowe naliczanie wynagrodzeń, rozliczenia składek i świadczeń pracowniczych oraz prowadzenie dokumentacji kadrowej**, realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz podatków dochodowych. Procesy płacowe zostały zorganizowane w sposób zapewniający **terminowość, spójność oraz bezpieczeństwo rozliczeń**.

Zaproponowane rozwiązania uwzględniały skalę zatrudnienia, różnorodność stosowanych form współpracy oraz potrzeby organizacyjne spółki. Współpraca była wspierana przez narzędzia **getsix® e-Services**, w tym rozwiązania self-service oraz indywidualnie przygotowane raporty, usprawniające dostęp do danych kadrowo-płacowych, zwiększające przejrzystość procesów oraz wspierające bieżące zarządzanie obszarem HR.

KLUCZOWE REZULTATY WSPÓŁPRACY

- uporządkowanie procesów kadrowo-płacowych oraz dokumentacji pracowniczej,
- poprawa przejrzystości danych kadrowych i płacowych,
- zapewnienie terminowości i poprawności naliczania wynagrodzeń oraz rozliczeń z ZUS i urzędami,
- ograniczenie ryzyk prawnych, płacowych i organizacyjnych,
- uzyskanie stabilnego i przewidywalnego modelu obsługi kadr i płac.

EFEKTY WDROŻENIA

- 68%** redukcji liczby korekt list płac
dzięki uporządkowaniu danych wejściowych oraz standaryzacji procesów płacowych.
- 26%** skrócenia czasu przygotowania list płac,
wynikające z usprawnienia procesów oraz wsparcia narzędziami self-service.
- 78%** zmniejszenia liczby opóźnień i nieprawidłowości
w rozliczeniach z ZUS i urzędami, po wdrożeniu jednolitego harmonogramu i nadzoru merytorycznego.
- 35%** ograniczenia zaangażowania wewnętrznych zasobów klienta
w obsługę kadrowo-płacową, poprzez przejęcie bieżących procesów przez zespół getsix®.
- 60%** poprawy przejrzystości i dostępności danych płacowych,
mierzonej skróceniem czasu dostępu do informacji i raportów.

PODSUMOWANIE

Wdrożenie uporządkowanego modelu obsługi kadr i płac umożliwiło klientowi uzyskanie stabilnego, przewidywalnego i zgodnego z przepisami sposobu realizacji procesów kadrowo-płacowych. Dzięki jasno zdefiniowanym zasadom naliczania wynagrodzeń, bieżącemu wsparciu merytorycznemu oraz wykorzystaniu narzędzi getsix® e-Services spółka zyskała większą przejrzystość danych płacowych i lepszą kontrolę nad obszarami ryzyka związanego z zatrudnieniem.

Projekt potwierdził, że obsługa kadr i płac, prowadzona w odpowiednio zaprojektowanym i wspieranym technologicznie modelu, może stanowić realną wartość dodaną dla organizacji oraz wspierać dalszy rozwój działalności.

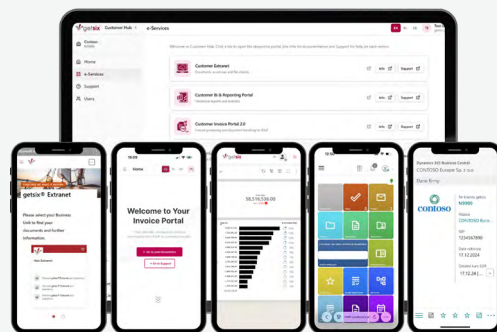


Dowiedz się więcej o getsix® e-Services

W opisywanym projekcie cyfrowe narzędzia getsix® e-Services wspierały uporządkowany obieg dokumentów, dostęp do danych kadrowo-płacowych oraz bieżącą komunikację z zespołem getsix®.

getsix® e-Services to zestaw aplikacji, stanowiących integralną część modelu świadczenia usług getsix®. Zapewniają one przejrzystą i bezpieczną współpracę w obszarze księgowości, kadr i płac, raportowania oraz innych procesów wspierających działalność biznesową.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, w jaki sposób getsix® e-Services mogą wspierać również Twoją organizację, zapraszamy do kontaktu w celu uzyskania dodatkowych informacji lub prezentacji narzędzi.



KSIEGOWOŚĆ I HR WSPIERANE TECHNOLOGIĄ

Szczegółowe informacje dostępne na stronie: getsix.info

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Niezależnie od tego, jakie masz pytanie, nasz zespół wskaże Ci właściwy kierunek.

■ getsix.com
■ getsix-services.com
■ hlb.pl



Certyfikaty



NCAGE 2152H



System
zarządzania
ISO/IEC
27001:2022

www.tuv.com
ID 9105078547